

COMMENT ETABLIR UN CAHIER DES CHARGES LOGISTIQUES

OBJECTIFS

- Définir un niveau optimal de qualité du service logistique
- Créer des indicateurs de performance
- Concevoir une trame et une procédure
- Utiliser les outils de tracking et de tracing
- Diminuer sa sinistralité

DUREE

- 1 JOUR – 7 heures

PUBLIC CONCERNE

- Dirigeant d'entreprise
- Responsable transports et ou logistiques nationaux et internationaux

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Vidéo projecteur

CONTENU

Cadre général

Modalités

Obligations générales des prestataires

Garanties contractuelles

Systèmes informations

Indicateurs de performance