

## COMMENT ETABLIR UN CAHIER DES CHARGES LOGISTIQUES

### OBJECTIFS

- Définir un niveau optimal de qualité du service logistique
- Créer des indicateurs de performance
- Concevoir une trame et une procédure
- Utiliser les outils de tracking et de tracing
- Diminuer sa sinistralité

### DUREE

- 1 JOUR – 7 heures

### PUBLIC CONCERNE

- Dirigeant d'entreprise
- Responsable transports et ou logistiques nationaux et internationaux

### MOYENS PEDAGOGIQUES

- Vidéo projecteur

### CONTENU

#### Cadre général

#### Modalités

#### Obligations générales des prestataires

#### Garanties contractuelles

#### Systèmes informations

#### Indicateurs de performance