

Formation gestion des litiges transport et logistique

OBJECTIFS

- Traiter un litige en transport national et international
- Négocier un accord-litiges
- Prévenir les litiges
- Apprécier les obligations et responsabilités respectives des différents acteurs

DUREE

- 1 JOUR - 7 heures

PUBLIC CONCERNE

- Responsables transport internationaux et logistique
- Service exploitation
- Responsable qualité
- Responsables import et export
- Employés service ADV Export
- Personnel ADV et logistique

MOYENS PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

- Animation par des experts assurant au quotidien des missions techniques auprès des entreprises, formés et qualifiés avec un suivi d'actualisation rigoureuse
- Vidéo projecteur
- Support de cours
- Cas pratiques

VALIDATION DES ACQUIS

- Test de connaissance de fin de formation

PROGRAMME

Les retards et les pertes dans les différents modes, les limites de responsabilité, le traitement du litige en national et international, rédiger une procédure de réception de marchandises, savoir porter, et faire porter, des réserves.

La négociation d'un accord-litiges, l'assurance d'un accord gagnant/gagnant, la prévention.

Maîtriser les dispositions de contrats types.

Rédigez vos propres contrats.