

## INDICATEURS DE SATISFACTION ANNEE 2023

THEME DE LA FORMATION							
<b>INCOTERMS</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Note obtenue Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	17	18	18	17	18	
	NON	1			1		
	% satisfaction	94%	100%	100%	94%	100%	11
<b>REGIMES DOUANIERS PARTICILIERS</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	8	8	8	7	8	8
	NON				1		
	% satisfaction	100%	100%	100%	88%	100%	
<b>NOTIONS DE BASE</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	23	23	23	23	23	
	NON						
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	23
<b>FISCALITE DOUANIERE</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	3	3	3	3	3	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	3
<b>ENTREPOT SOUS DOUANE</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	2	2	2	2	2	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	2
<b>DOUANE DECLARANT NIV 1</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	50	53	53	53	53	
	NON	3	0	0	0	0	
	% satisfaction	94%	100%	100%	100%	100%	14
<b>DOUANE DECLARANT NIV 2</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	4	4	4	3	3	
	NON	0	0	0	1	1	
	% satisfaction	100%	100%	100%	75%	75%	4
<b>DOUANE DROITS D'ACCISE</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	13	13	13	13	13	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	13
<b>COMMERCE AUJOURD'HUI AVEC LE ROYAUME UNI</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	2	2	2	2	2	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	2
<b>REGLEMENTATION DOUANIERE DES PRODUITS SOUMIS A ACCISES</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	3	3	3	3	3	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	3
<b>LES OCTROIS DE MER</b>		stage repond aux attentes	methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires

	OUI	3	3	3	3	3	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	3
<b>LE MAGASINAGE SOUS DOUANE</b>	stage repond aux attentes		methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	1	1	1	1	1	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	1
<b>CONTRAINTES NORMATIVES ET DOUANIERES</b>	stage repond aux attentes		methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	4	4	4	4	4	
	NON	0	0	0	1	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	80%	100%	4
<b>BREXIT</b>	stage repond aux attentes		methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	3	3	3	2	3	
	NON	0	0	0	1	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	67%	100%	3
<b>EXPORTATION DES MARCHANDISES SOUMISES A REGLEMENTATION PHYTOSANITAIRE ET VETERINAIRE</b>	stage repond aux attentes		methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	8	8	8	8	8	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	8
<b>SIVEP</b>	stage repond aux attentes		methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	3	3	3	3	3	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	3
<b>MAITRISER LES OPERATIONS TRIANGULAIRES CROSS TRADE</b>	stage repond aux attentes		methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	11	11	11	11	11	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	11
<b>DECLARATIONS DES ECHANGES DE BIENS</b>	stage repond aux attentes		methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	13	13	13	13	13	
	NON	0	0	0	0	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	13
<b>GERER LE TRANSPORT EN OPTIMISANT LE PASSAGE EN DOUANE</b>	stage repond aux attentes		methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	3	3	3	3	3	
	NON	0	0	0	4	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	43%	100%	3
<b>ADMINISTRATION DES VENTES EXPORT</b>	stage repond aux attentes		methodes pédagogiques adaptées	support pédagogique adapté	durée adaptée	Moyenne > 10	nombre de stagiaires
	OUI	2	2	2	1	2	
	NON	0	0	0	1	0	
	% satisfaction	100%	100%	100%	50%	100%	2

<b>LA REPRESENTATION FISCALE DES SOCIETES N'ETANT PAS REPRESENTEES A LEURS NOMS PROPRES DANS L'UE</b>		<b>stage repond aux attentes</b>	<b>methodes pédagogiques adaptées</b>	<b>support pédagogique adapté</b>	<b>durée adaptée</b>	<b>Moyenne &gt; 10</b>	<b>nombre de stagiaires</b>
OUI	20	20	20	20	20	20	
NON	0	0	0	0	0	0	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20
<b>PRISE EN MAIN DU LOGICIEL POUR LES FONCTIONNALITES IMPOR/EXPORT</b>		<b>stage repond aux attentes</b>	<b>methodes pédagogiques adaptées</b>	<b>support pédagogique adapté</b>	<b>durée adaptée</b>	<b>Moyenne &gt; 10</b>	<b>nombre de stagiaires</b>
OUI	7	7	7	6	6	7	
NON	0	0	0	1	1		7
% satisfaction	100%	100%	100%	86%	100%	100%	
<b>IMPORTATION/EXPORTATION DES MARCHANDISES SOUMISES A REGLEMENTATION PHYTOSANITAIRE ET VETERINAIRE</b>		<b>stage repond aux attentes</b>	<b>methodes pédagogiques adaptées</b>	<b>support pédagogique adapté</b>	<b>durée adaptée</b>	<b>Moyenne &gt; 10</b>	<b>nombre de stagiaires</b>
OUI	10	10	10	10	10	10	
NON	0	0	0	0	0		10
% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>GESTION ET PREVENTION DES LITIGES DANS LE TRANSPORT</b>		<b>stage repond aux attentes</b>	<b>methodes pédagogiques adaptées</b>	<b>support pédagogique adapté</b>	<b>durée adaptée</b>	<b>Moyenne &gt; 10</b>	<b>nombre de stagiaires</b>
OUI	1	1	1	1	1	1	
NON	0	0	0	0	0		1
% satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>COMPTABILITE MATIERES ET UTILISATION DU PROGIciel GAMMA/EMCS + TAXES BOISSONS ALCOOLISEES ET EDULCOLOREES</b>		<b>stage repond aux attentes</b>	<b>methodes pédagogiques adaptées</b>	<b>support pédagogique adapté</b>	<b>durée adaptée</b>	<b>Moyenne &gt; 10</b>	<b>nombre de stagiaires</b>
OUI	3	3	3	2	2	3	
NON	0	0	0	1	1		
% satisfaction	100%	100%	100%	67%	100%	100%	3